

Documentation du client Léger



30 Avril 2024

Baptiste LUCBERT
BTS SIO SLAM
CFA Insta Paris

Sommaire :

Présentation du Client Léger

Construction du contexte professionnel

1. Introduction

- Définition du client léger
- Contexte d'utilisation

2. Le client

- Identité
- Historique
- Activités ou produits
- Organigramme
- Infrastructure réseau
- Chiffres d'affaires
- Partenaires sociaux économiques
- Perspectives d'avenir

3. Le prestataire

- Identité
- Domaine d'activités informatique
- Offres commerciales
- Chiffres clés
- Partenariat

4. Le cahier des charges

- Objectifs
- Publics cibles
- Maquettes
- Architecture du site
- Technologies
- Planning de réalisation

5. Documentation Technique

- MCD - MLDR
- Diagramme de cas d'utilisation
- Charte graphique
- Map du site

6. Documentation Utilisateur

- Fonctionnalités Principales

7. Documentation juridique

- Mentions légales
- CNIL
- RGPD

Introduction

Définition du client léger :

Dans l'univers de l'informatique, la diversité des outils et des plateformes est une composante essentielle pour répondre aux besoins variés des utilisateurs. Parmi ces outils, l'un des types les plus répandus est le client léger. Chaque variante de ces clients présente des particularités distinctes, offrant ainsi des solutions adaptées à différents contextes d'utilisation.

Le client léger se distingue par sa légèreté et sa capacité à accéder à des ressources centralisées à travers un réseau, plutôt que de fonctionner de manière autonome. Il repose généralement sur un navigateur Web ou une application dédiée pour fournir une interface utilisateur simplifiée, tout en bénéficiant des fonctionnalités et des données stockées à distance.

Dans cette présentation, nous allons explorer en détail les caractéristiques, les avantages et les limitations de chaque type de client léger, ainsi que des exemples d'utilisation dans divers secteurs et cas d'utilisation typiques. En comprenant les forces et les faiblesses de chaque solution, vous serez mieux outillés pour choisir le client le plus adapté à vos besoins spécifiques.

Contexte d'utilisation :

Le client léger trouve souvent sa place dans des environnements où la centralisation des ressources et la simplicité d'accès sont cruciales. Par conséquent, il est largement utilisé dans les entreprises ou les organisations où les utilisateurs doivent accéder à des applications ou des données stockées à distance, tout en bénéficiant d'une interface utilisateur conviviale. Par exemple, dans les environnements de travail collaboratif, de formation en ligne ou de gestion des données, les clients légers offrent une flexibilité et une accessibilité accrues. De plus, ils sont particulièrement adaptés aux environnements où la gestion des mises à jour logicielles et la sécurité des données sont des préoccupations majeures, car ils permettent une gestion centralisée et simplifiée de ces aspects.

Le client

Identités :

Nom de l'entreprise : Hôpital Saint-Louis

Type d'entreprise : Établissement de santé spécialisé dans le traitement des maladies infectieuses et des maladies du sang.

Date de création : 1611

Siège social : 1 Avenue Claude Vellefaux, 75010 Paris, France

Site web : <https://hopital-saintlouis.aphp.fr/>

Numéro de téléphone : 01 42 49 49 49

Historique :

L'Hôpital Saint-Louis, fondé en 1611 par Henri IV, est l'un des plus anciens hôpitaux de Paris. Initialement établi pour traiter les maladies vénériennes, il est aujourd'hui un centre de référence dans le traitement des maladies infectieuses et des maladies du sang. Au fil des siècles, l'hôpital a évolué pour s'adapter aux avancées médicales et technologiques, devenant un pilier de la santé publique en France.

Activités ou produits :

L'Hôpital Saint-Louis propose une gamme complète de services médicaux, notamment la consultation, le diagnostic, le traitement et la recherche dans les domaines des maladies infectieuses, de l'hématologie et de l'immunologie. Il accueille des patients de tous âges, offrant des soins spécialisés et personnalisés pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Organigramme :

- ❖ Direction
 - Directeur général : Dr. Anne-Marie Dubois
 - Directeur médical : Prof. Jean-Louis Martin
 - Directeur des systèmes d'information : Julien Dupont

- ❖ Services
 - Service des maladies infectieuses
 - Service d'hématologie
 - Service d'immunologie
 - Service de recherche clinique
 - Service d'oncologie
 - Service de transfusion sanguine

- ❖ Personnel
 - Médecins : équipe de 50 médecins spécialisés
 - Infirmiers : équipe de 150 infirmiers et infirmières
 - Personnel administratif : équipe de 50 membres

Infrastructure réseau :

L'Hôpital Saint-Louis dispose d'une infrastructure réseau complexe pour prendre en charge ses besoins informatiques. Un centre de données interne héberge les serveurs nécessaires au stockage des données médicales et à l'exécution des applications logicielles, y compris le client léger utilisé pour la gestion médicale. Des mesures de sécurité strictes sont mises en place pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données des patients.

Chiffres d'affaires :

En tant qu'établissement public de santé, l'Hôpital Saint-Louis ne publie pas de chiffres d'affaires. Cependant, il bénéficie d'un financement public pour assurer la prestation de soins de qualité à ses patients.

Partenaires sociaux économiques :

L'Hôpital Saint-Louis collabore étroitement avec d'autres établissements de santé, des instituts de recherche, des universités et des organismes gouvernementaux pour promouvoir l'avancement des connaissances médicales et la fourniture de soins de santé de qualité. Il entretient également des partenariats avec des entreprises privées pour l'approvisionnement en équipements médicaux et la fourniture de services spécialisés.

Perspective d'avenir :

L'Hôpital Saint-Louis s'engage à rester à la pointe de l'innovation dans le domaine médical en investissant dans les technologies de pointe et en développant des partenariats stratégiques avec des acteurs clés de l'industrie. L'intégration continue du client lourd dans ses opérations permettra à l'hôpital de rationaliser ses processus de gestion médicale et d'améliorer la qualité des soins offerts à ses patients.

Le Prestataire

Identité :

Nom de l'entreprise : Doctolib

Type d'entreprise : Plateforme de prise de rendez-vous médicaux en ligne

Date de création : 2013

Siège social : 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret, France

Site web : www.doctolib.fr

Domaines d'activités informatiques :

Doctolib opère principalement dans le domaine de la santé numérique, offrant une plateforme en ligne qui permet aux patients de trouver des professionnels de santé et de prendre des rendez-vous médicaux en quelques clics. La société se spécialise dans le développement de solutions logicielles innovantes pour simplifier l'accès aux soins de santé.

Offres commerciales :

Doctolib propose une gamme d'offres commerciales pour les professionnels de santé, y compris des abonnements mensuels qui leur permettent de gérer leurs rendez-vous, leurs patients et leur activité en ligne. La plateforme offre également des fonctionnalités avancées telles que la téléconsultation, la gestion des rappels de rendez-vous et la facturation en ligne.

Chiffres clés :

Doctolib est l'un des leaders du marché dans le domaine de la santé numérique en France. La plateforme compte des milliers de professionnels de santé et des millions de patients inscrits. En 2023, Doctolib a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 200 millions d'euros, témoignant de sa croissance rapide et de son succès sur le marché.

Partenariat :

Doctolib entretient des partenariats stratégiques avec des établissements de santé, des assureurs et d'autres acteurs de l'industrie médicale pour étendre son réseau et offrir des services intégrés à ses utilisateurs. La société collabore également avec des développeurs tiers pour créer des intégrations avec d'autres systèmes informatiques et améliorer l'expérience utilisateur.



Le cahier des charges

Objectifs :

Développer une application client léger offrant une interface conviviale et intuitive pour la gestion médicale au sein de l'Hôpital Saint-Louis.

Permettre une gestion efficace des patients, des médecins, des rendez-vous, des prescriptions et des utilisateurs, en incluant des fonctionnalités de recherche rapide et efficace.

Offrir des fonctionnalités d'insertion, d'édition et de suppression des données relatives aux patients, aux médecins, aux rendez-vous, aux prescriptions et aux comptes utilisateurs, directement depuis l'interface du client léger.

Afficher les données de la base de données dans des tableaux facilement consultables et modifiables depuis l'interface utilisateur.

Fournir des statistiques en temps réel sur le nombre de patients, de médecins, de rendez-vous, de prescriptions et de comptes utilisateurs insérés dans la base de données.

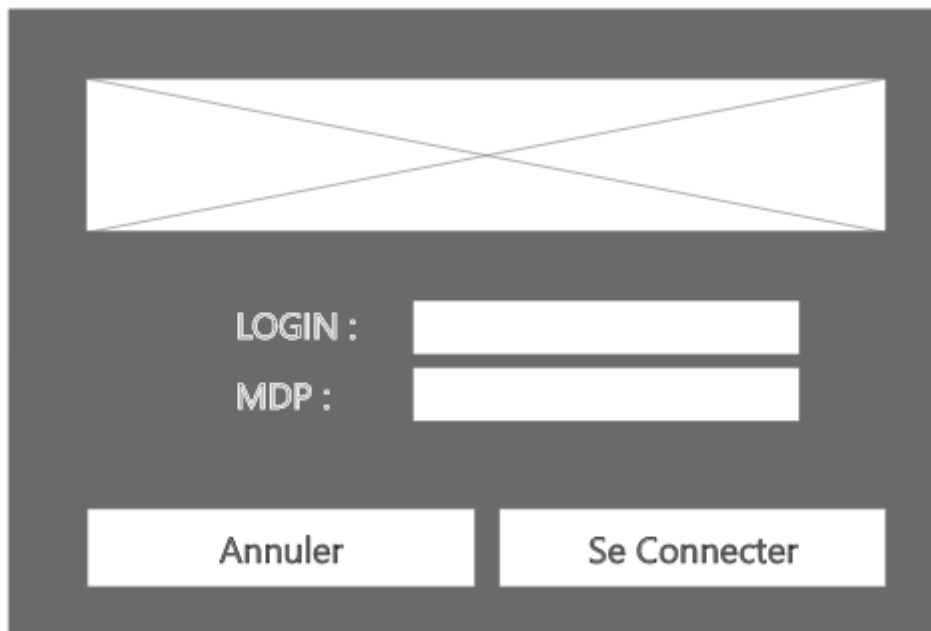
Publics cibles :

Le client lourd sera utilisé par :

- ❖ **Le personnel médical** : médecins, infirmiers, personnel administratif.
- ❖ **Les administrateurs du système** : pour gérer les autorisations d'accès et les configurations système.

Maquettes :

Page de connexion :



A mockup of a login page with a dark gray background. At the top, there is a white rectangular area with a large 'X' drawn across it. Below this, the text 'LOGIN :' is followed by a white input field. Underneath, the text 'MDP :' is followed by another white input field. At the bottom, there are two white buttons: 'Annuler' on the left and 'Se Connecter' on the right.

Page patient, médecin, rendez-vous, prescription, administrateur :



A mockup of a user interface for a medical application. The top navigation bar includes 'Icon Home', 'Icon se déconnecter', 'Logo Doctolib', and a menu with 'Patient', 'Medecin', 'Rendez-vous', and 'Prescription'. Below the navigation bar, the page title 'Titre de la page' is centered. The main content area is divided into two sections. The first section contains two input fields labeled 'Champ 1 :' and 'Champ 2 :', followed by 'Annuler' and 'Valider' buttons. The second section contains an input field labeled 'Filtrer par :' and a 'Filtrer' button. At the bottom, there is a large white box labeled 'Tableau avec les infos de la DB'.

Architecture du site :

Le client léger est développé en utilisant les technologies suivantes :

- Langage de programmation : PHP pour la logique côté serveur.
- Langages de présentation : HTML pour la structure, CSS pour la mise en forme.
- Langage de script côté client : JavaScript pour l'interactivité et la manipulation dynamique des pages web.

Cette architecture permet une séparation claire entre la logique métier, la présentation et le comportement dynamique de l'application, conformément aux bonnes pratiques de développement web.

L'interaction entre le client léger et le serveur se fait via des requêtes HTTP, où PHP est utilisé pour traiter les demandes, accéder à la base de données et générer les pages dynamiquement en fonction des données récupérées.

La structure de l'application est organisée selon le modèle MVC (Modèle-Vue-Contrôleur) :

- Le modèle représente la couche d'accès aux données, où les requêtes SQL sont exécutées pour interagir avec la base de données MariaDB.
- La vue correspond à la présentation des données, générée à l'aide de HTML et CSS pour rendre les pages web avec une mise en forme adéquate.
- Le contrôleur agit comme un intermédiaire entre le modèle et la vue, traitant les requêtes HTTP, récupérant les données nécessaires auprès du modèle et les transmettant à la vue pour affichage.

Cette architecture permet une maintenance facilitée, une évolutivité du code et une séparation claire des responsabilités entre les différentes composantes de l'application client léger.

Technologie :

Les technologies utilisées pour le développement du client léger sont les suivantes :

- **Langage de programmation** : HTML, CSS, JavaScript, PHP
- **Interface utilisateur** : CSS
- **Base de données** : MariaDB
- **Sécurité** : Authentification et autorisation basées sur les rôles, chiffrement des données sensibles, gestion des sessions utilisateur

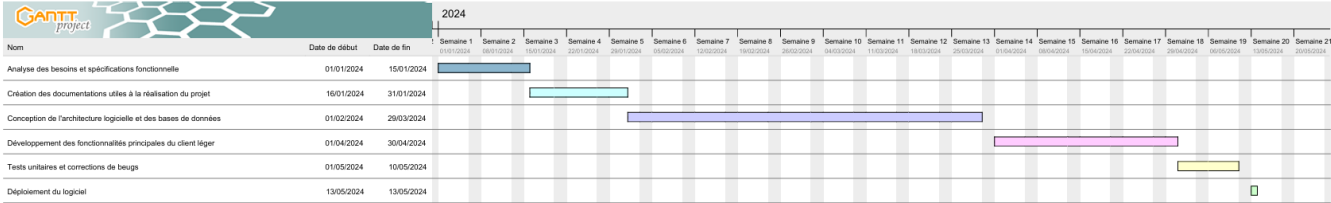
Planning de réalisation :

Le développement du client lourd sera organisé en plusieurs phases, comprenant :

Tâches

Nom	Date de début	Date de fin
Analyse des besoins et spécifications fonctionnelle	01/01/2024	15/01/2024
Création des documentations utiles à la réalisation du projet	16/01/2024	31/01/2024
Conception de l'architecture logicielle et des bases de données	01/02/2024	29/03/2024
Développement des fonctionnalités principales du client léger	01/04/2024	30/04/2024
Tests unitaires et corrections de beugs	01/05/2024	10/05/2024
Déploiement du logiciel	13/05/2024	13/05/2024

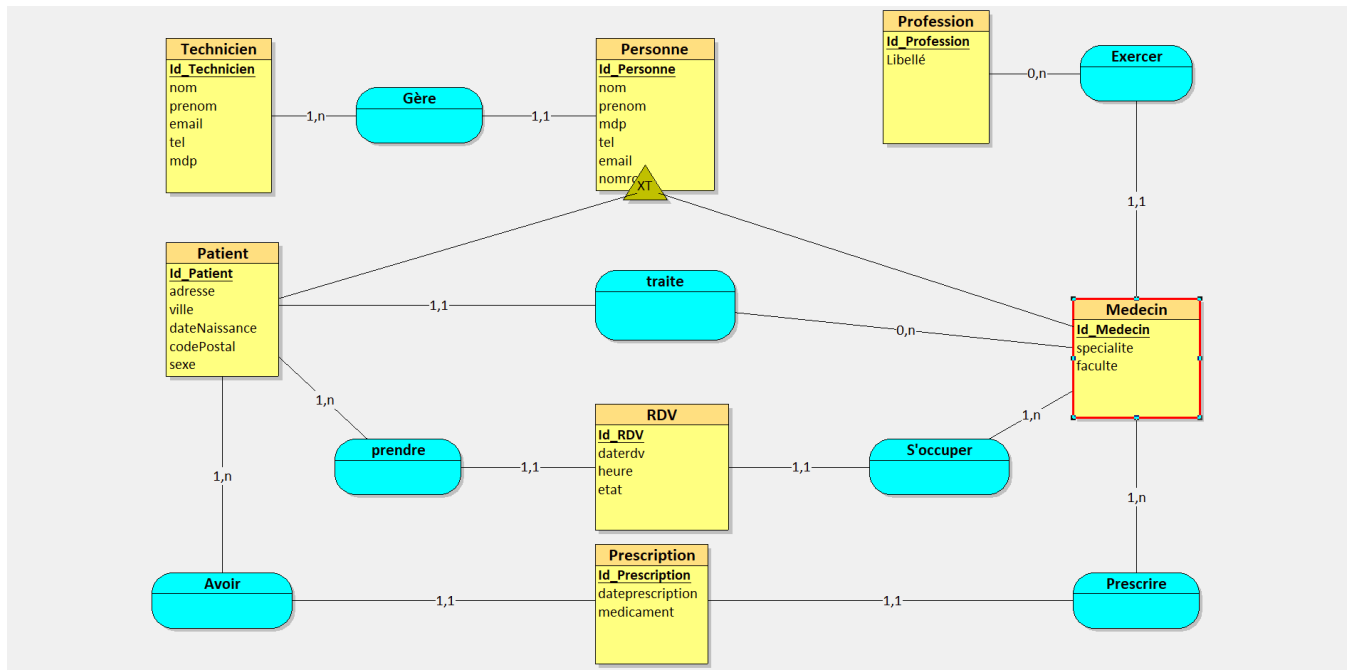
Diagramme de Gantt



Documentation Technique

MCD - MLDR :

Le MCD :



Le MLDR :

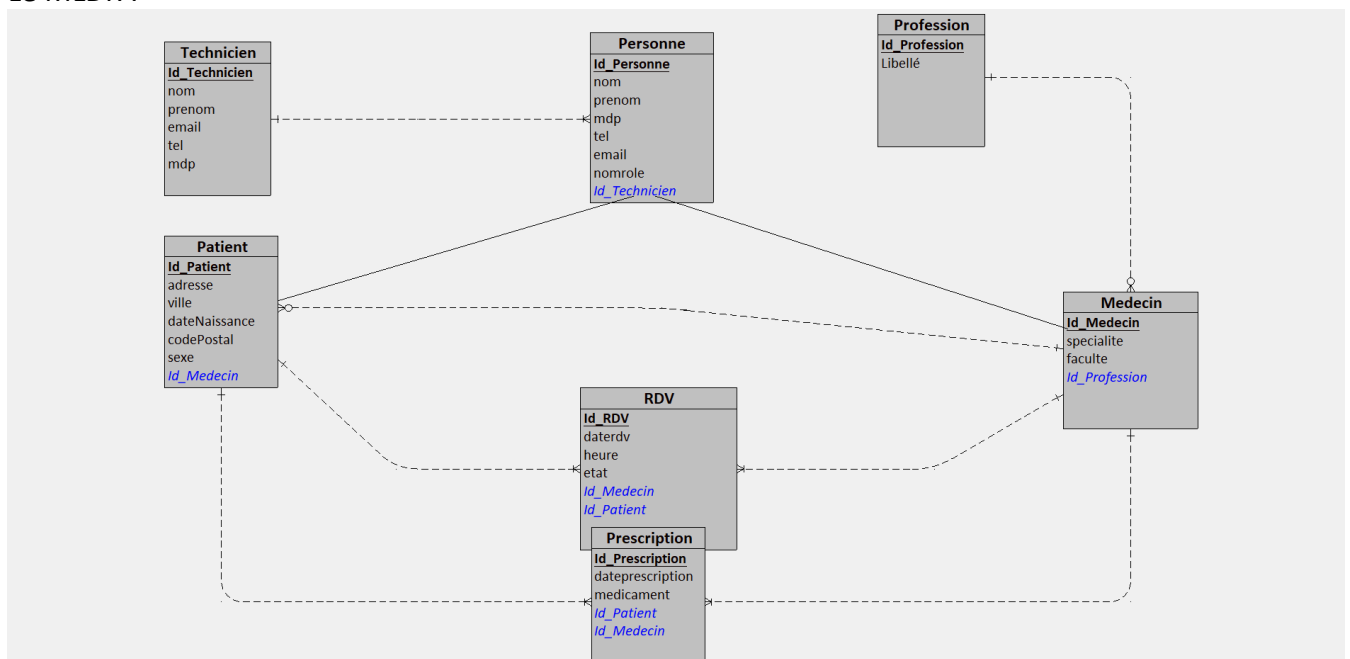
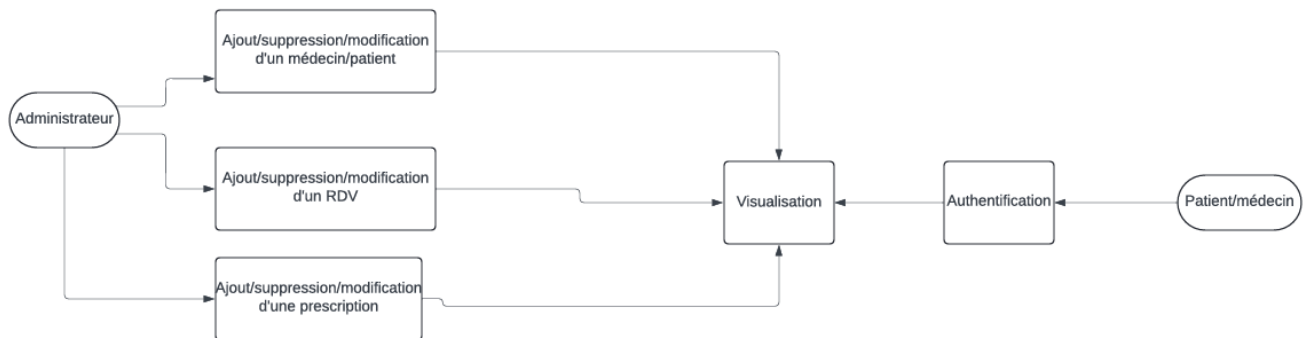


Diagramme de cas d'utilisation :



Charte graphique :

Charte Graphique :

Palette de Couleurs :

Noir : #444444
Bleu claire : #1599E3
Bleu foncé : #2876E2
Fond gris : #f5f5f5
Blanc : #ffffff

Typographie :

Police : Proxima Nova
Taille du texte : 16px

Police : Arial Sans Sérif
Taille du texte : 16px

Logo :

Logo Doctolib : <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/cbi-image-service-prd/original/b033b20b-f105-4472-b9e6-ea40e876ab19.png>

Les icons viennent de fontawesome : <https://fontawesome.com/>

Iconographie :

Utilisation d'icônes simples et reconnaissables.

Map du site :



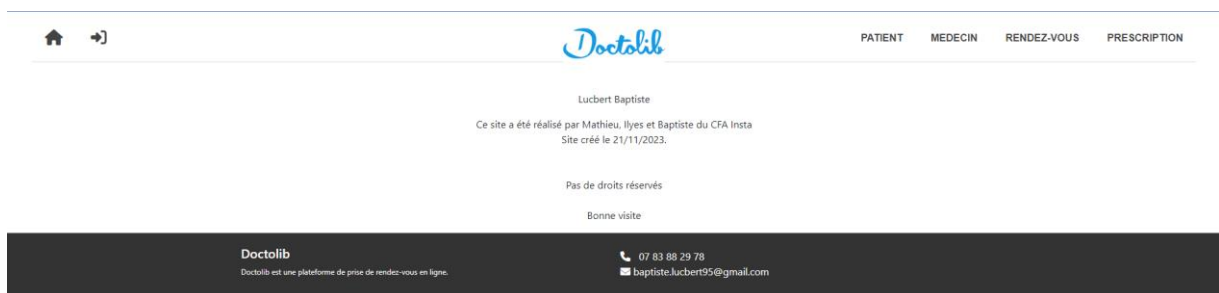
Documentation Utilisateur

Le client lourd offre une interface utilisateur conviviale et intuitive, conçue pour faciliter la navigation et l'interaction avec les différentes fonctionnalités de l'application. Voici les principales pages de l'interface :



1. **Page de Connexion** : Cette page permet aux utilisateurs de se connecter à l'application en fournissant leurs identifiants de connexion. Elle constitue le point d'entrée de l'application et garantit un accès sécurisé aux fonctionnalités.



2. **Page Profil** : Sur cette page, les utilisateurs peuvent consulter et mettre à jour leurs informations personnelles, telles que leur nom, prénom, adresse e-mail, etc. Cela permet une personnalisation de l'expérience utilisateur et assure la précision des données enregistrées.



3. **Page Patients** : Cette page offre la possibilité de gérer les informations relatives aux patients. Les utilisateurs peuvent consulter, ajouter, modifier et supprimer des dossiers de patients, ainsi que filtrer les données pour accéder rapidement aux informations pertinentes.



Doctolib

PATIENTMEDECINRENDEZ-VOUSPRESCRIPTION

Gestion des patients

Nom

Prénom

Adresse

Ville

Téléphone

Email



Date de naissance

jj/mm/aaaa

Code postal

Sexe

Homme



Doctolib

PATIENTMEDECINRENDEZ-VOUSPRESCRIPTION

Homme

Médecin

Dupont Jean







Annuler

Valider

Liste des patients


Filtrer par :


Filtrer

Id Patient	Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Email	Date de naissance	Code postal	Sexe	Médecin traitant	
1	Dubois	Alice	123 Rue de la Paix	Paris	0123456789	alice.dubois@example.com	1990-05-15	75001	Femme	Dupont Jean	 
2	Bernard	Paul	456 Avenue des Fleurs	Nice	0234567890	paul.bernard@example.com	1985-10-20	06000	Homme	Martin Sophie	 
3	Leroux	Marie	789 Rue du Chateau	Lyon	0345678901	marie.leroux@example.com	1998-03-08	69001	Femme	Lefevre Pierre	 



Doctolib

Doctolib est une plateforme de prise de rendez-vous en ligne.

 07 83 88 29 78

 baptiste.lucbert95@gmail.com

4. **Page Médecins** : De manière similaire à la page Patients, la page Médecins permet la gestion des informations concernant les médecins. Les utilisateurs peuvent visualiser, éditer et supprimer des profils de médecins, ainsi que filtrer les données pour une recherche efficace.



Doctolib

[PATIENT](#) [MEDECIN](#) [RENDEZ-VOUS](#) [PRESCRIPTION](#)

Gestion des médecins

Nom Medecin

Prénom Medecin

Email Medecin

Tel Medecin

Profession



Medecin-generaliste

Faculté

Annuler

Valider

Liste des médecins



Doctolib

[PATIENT](#) [MEDECIN](#) [RENDEZ-VOUS](#) [PRESCRIPTION](#)







Annuler

Valider

Liste des médecins


Filtrer par :


Filtrer

Id Medecin	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Profession	Faculté	
1	Dupont	Jean	jean.dupont@example.com	0123456789	Medecin-generaliste	Faculte de Paris	 
2	Martin	Sophie	sophie.martin@example.com	0234567890	Dentiste	Faculte de Lyon	 
3	Lefevre	Pierre	pierre.lefevre@example.com	0345678901	Dermatologue	Faculte de Marseille	 



Doctolib


Doctolib est une plateforme de prise de rendez-vous en ligne.

 07 83 88 29 78

 baptiste.lucbert95@gmail.com

5. **Page Rendez-vous :** Cette page permet la gestion des rendez-vous entre les patients et les médecins. Les utilisateurs peuvent planifier, modifier et annuler des rendez-vous, tout en visualisant un aperçu complet de l'agenda pour une organisation optimale.





PATIENT

MEDECIN

RENDEZ-VOUS

PRESCRIPTION

Gestion des rendez-vous

Date Rendez-vous

Heure Rendez-vous

Etat Rendez-vous

En Attente

Le Patient

Dubois Alice

Le Medecin

Dupont Jean

Annuler

Valider

Liste des rendez-vous

Filter par :

Filter





PATIENT

MEDECIN

RENDEZ-VOUS

PRESCRIPTION

Dubois Alice

Le Medecin

Dupont Jean

Annuler

Valider

Liste des rendez-vous

Filter par :

Filter



Doctolib


Doctolib est une plateforme de prise de rendez-vous en ligne.

 07 83 88 29 78

 baptiste.lucbert95@gmail.com

6. **Page Prescriptions** : Sur cette page, les utilisateurs peuvent créer, modifier et supprimer des prescriptions médicales pour les patients. Les fonctionnalités d'édition, de suppression et de filtrage garantissent une gestion précise et efficace des prescriptions.





PATIENT

MEDECIN

RENDEZ-VOUS

PRESSCRIPTION

Gestion des prescriptions

Date Prescription

jj/mm/aaaa

Médicament

Quantité Médicament

Le Patient

Dubois Alice

Le Médecin

Dupont Jean

Annuler

Valider

Liste des prescriptions

Filtrer par :

Filtrer

Dubois Alice

Le Médecin

Dupont Jean







Annuler

Valider

Liste des prescriptions


Filtrer par :


Filtrer

Id Prescription	Date de prescription	Médicament	Prise de médicament	Patient	Médecin	Action
1	2021-05-15	Doliprane	1 comprimé 3 fois par jour	Dubois Alice	Dupont Jean	 
2	2021-05-20	Paracetamol	1 comprimé 2 fois par jour	Bernard Paul	Martin Sophie	 
3	2021-05-25	Ibuprofène	1 comprimé 3 fois par jour	Bernard Paul	Dupont Jean	 

Doctolib

Doctolib est une plateforme de prise de rendez-vous en ligne.

 07 83 88 29 78

 baptiste.lucbert95@gmail.com

7. **Bouton Quitter** : Ce bouton permet aux utilisateurs de se déconnecter de l'application et de revenir à l'écran de connexion. Il assure une sortie sécurisée de l'application et permet de protéger la confidentialité des données.

The image shows a login form for Doctolib. It features the Doctolib logo at the top. Below the logo, there are two input fields: 'Email' with the value 'blucbert@gmail.com' and 'Mot de passe' with a masked password '.....'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuler' and 'Se Connecter'.

Fonctionnalités Principales :

Dans toutes les pages de l'application, les utilisateurs ont accès à un ensemble de fonctionnalités standard, facilitant la gestion des données et des interactions avec la base de données. Voici les principales fonctionnalités disponibles :

- **Édition** : Les utilisateurs peuvent modifier les informations existantes dans les différentes tables de la base de données, garantissant l'exactitude et la mise à jour des données.
- **Suppression** : La possibilité de supprimer des entrées permet aux utilisateurs de nettoyer les données obsolètes ou incorrectes, assurant ainsi la qualité des données stockées.
- **Insertion** : Les utilisateurs peuvent ajouter de nouvelles entrées dans les tables de la base de données, ce qui permet d'enrichir la base de données avec de nouvelles informations.
- **Filtrage** : Les fonctionnalités de filtrage permettent aux utilisateurs de rechercher des données spécifiques en fonction de critères prédéfinis, facilitant ainsi l'accès aux informations pertinentes.
- **Comptage** : La possibilité de visualiser le nombre d'entrées dans chaque table de la base de données offre aux utilisateurs une vue d'ensemble de la quantité de données stockées, facilitant la gestion et l'analyse des données.

Ces fonctionnalités garantissent une expérience utilisateur fluide et efficace, tout en offrant un contrôle complet sur les données et les interactions avec la base de données.

Documentation Juridique

Mentions légales :

Éditeur du site :

Ce site est édité par : Doctolib
54 quai Charles Pasqua
92300 Levallois-Perret, France

Hébergement :

Ce site est hébergé par OVH
2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France
Email : support@ovh.com

Propriété intellectuelle :

Le contenu de ce site (textes, images, vidéos, etc.) est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de Doctolib ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée du contenu est strictement interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires.

Données personnelles :

L'utilisation de ce site peut impliquer la collecte et le traitement de données personnelles. Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible sur <https://doctolib.legal/privacy-policy-B2C-FR>

Cookies :

Ce site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et collecter des données statistiques sur l'utilisation du site. En continuant à naviguer sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à notre politique en matière de cookies.

Liens externes :

Ce site peut contenir des liens vers des sites web externes sur lesquels Doctolib n'exerce aucun contrôle. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites web externes et aux éventuels dommages ou préjudices résultant de leur utilisation.

Modifications des mentions légales :

Doctolib se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes mentions légales. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des dernières mises à jour.

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

Collecte et traitement des données personnelles

Responsable du traitement :

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par le client léger est :

Nom de l'entreprise : Hôpital Saint-Louis

Adresse : 1 Avenue Claude Vellefaux, 75010 Paris, France

Finalités du traitement :

Les données personnelles collectées par le client léger sont traitées dans le but de faciliter la gestion des patients, des médecins, des rendez-vous, des prescriptions et des utilisateurs au sein de l'Hôpital Saint-Louis. Ces données sont utilisées pour assurer la prise en charge médicale des patients, la planification des rendez-vous, la gestion des dossiers médicaux et la communication entre les différents acteurs de l'établissement de santé.

Données collectées :

Le client léger peut collecter et traiter différentes catégories de données personnelles, y compris :

- Informations d'identification (nom, prénom, date de naissance, etc.)
- Coordonnées de contact (adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, etc.)
- Informations médicales (antécédents médicaux, diagnostics, prescriptions, etc.)

Base légale du traitement :

Le traitement des données personnelles est fondé sur différentes bases légales, notamment :

- Le consentement des personnes concernées, lorsque cela est nécessaire.
- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
- Le respect d'une obligation légale incombant au responsable du traitement.
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Durée de conservation :

Les données personnelles collectées par le client léger sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Sécurité des données :

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité des données personnelles collectées et traitées par le client léger, afin d'empêcher toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à ces données.

Droits des personnes concernées :

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles ont le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les supprimer, de limiter leur traitement, de s'opposer au traitement ou de demander la portabilité de leurs données, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Contact :

Pour exercer leurs droits ou pour toute question concernant le traitement de leurs données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter le délégué à la protection des données (DPO) de l'Hôpital Saint-Louis à l'adresse suivante : dpo-saintlouis@aphp.fr

RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Principes généraux :

Licéité, loyauté et transparence :

Le traitement des données personnelles collectées par le client léger est réalisé de manière licite, loyale et transparente vis-à-vis des personnes concernées. Les finalités du traitement sont clairement définies et les personnes concernées sont informées de manière transparente sur la manière dont leurs données sont collectées, traitées et utilisées.

Limitation des finalités :

Les données personnelles collectées par le client léger ne sont traitées que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Aucune donnée personnelle ne sera traitée ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Minimisation des données :

Le client léger ne collecte que les données personnelles strictement nécessaires aux finalités du traitement. Les données collectées sont limitées au strict nécessaire et ne font l'objet d'aucun traitement ultérieur incompatible avec ces finalités.

Exactitude des données :

Des mesures raisonnables sont prises pour garantir que les données personnelles collectées par le client léger sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Les personnes concernées ont la possibilité de rectifier leurs données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Durée de conservation :

Les données personnelles collectées par le client léger ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement. Une fois la finalité du traitement atteinte, les données personnelles sont effacées ou rendues anonymes de manière sécurisée.

Droits des personnes concernées :

Droit d'accès :

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données personnelles les concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à leurs données personnelles et à certaines informations supplémentaires.

Droit de rectification :

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la rectification des données personnelles inexactes les concernant, ainsi que de compléter les données personnelles incomplètes.

Droit à l'effacement :

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de leurs données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

Droit à la limitation du traitement :

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque la précision des données est contestée ou lorsque le traitement est illicite.

Droit à la portabilité des données :

Les personnes concernées ont le droit de recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du responsable du traitement initial.

Droit d'opposition :

Les personnes concernées ont le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à leur situation particulière, au traitement de leurs données personnelles, sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

Contact :

Pour exercer leurs droits en matière de protection des données personnelles ou pour toute question concernant le traitement de leurs données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter le délégué à la protection des données (DPO) de l'Hôpital Saint-Louis à l'adresse suivante :

dpo-saintlouis@aphp.fr